

**FEMA/Estado de NY /NYC**  
**CENTRO DE SERVICIOS DE ASISTENCIA**  
**POR DESASTRE**

*Si tiene necesidades de vivienda o transportación, daños a propiedad personal, pérdidas a negocios o pérdida de empleo, podría ser elegible para asistencia por desastre de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias*

**Llame a FEMA al: 1-800-462-9029**

*(TTY 1-800-462-7585)*

*8 a.m. – 8 p.m.*

*7 días a la semana*

Si tiene gastos como facturas médicas, consejería de salud mental, gastos fúnebres, pérdida de ingresos o de apoyo *debido a lesión o pérdida de vida de un familiar*, podría ser elegible para asistencia bajo la Ley de Crimen del Departamento de Justicia

**Llame a la Junta de Víctimas de Crimen del Estado de Nueva York al:**

**1-800-247-8035**

*(TTY 1-888-289-9747)*

*24 horas al día*

*7 días a la semana*

**O visite el**  
**Centro de Servicio de Asistencia por Desastre**

**En Downtown Manhattan**

**141 Worth Street**

**(en Centre Street, antes DMV)**

**Lunes a viernes, 10 a.m. a 8 p.m.**

**Sábado y domingo, 10 a.m. a 2 p.m.**

En el Centro de Servicio de Asistencia por Desastre usted podrá:

- Usar el banco de teléfonos para solicitar asistencia por desastre
- Obtener solicitudes de préstamo de la Administración de Pequeños Negocios y ayuda para completarlas
- Obtener información sobre el estatus de su solicitud de asistencia por desastre
- Hablar con representantes de las agencias, como FEMA, Administración de Pequeños Negocios (SBA), Cruz Roja Americana y el Servicio de Rentas Internas (IRS)
- La asistencia por desastre está disponible sin distinción de raza, color, sexo, religión, nacionalidad, edad, incapacidad o estatus económico. Quien crea haber sido discriminado deberá comunicarse con el Oficial de Igualdad de Derechos de FEMA al 646-525-0321

NOTA: Las fechas y horas de operación están sujetas a cambio. La línea de ayuda tiene información actualizada, **1-800-525-0321**

hasta el 9/27/01